

Le top des pannes et des erreurs

Après avoir bourlingué aux quatre coins du Net, Internet Vista nous emmène aujourd'hui au pays des pannes et des erreurs de serveurs Web.

Kinépolis	9 heures 11 minutes le 19/11/2006	http://www.kinapolis.be
Immo Web	8 heures 17 minutes le 16/11/2006	http://www.immoweb.be
GBL	7 heures 7 minutes le 10/11/2006	http://www.gbl.be
Yukos	5 heures 15 minutes le 12/11/2006	http://www.yukos.com
Mobistar	5 heures 40 minutes le 20/11/2006	http://www.mobistar.be

dysfonctionnement n'arrive pas qu'aux autres !

Mais l'impact d'un tel dysfonctionnement change en fonction du site. Par exemple, une erreur sur un site d'e-

commerce peut faire perdre beaucoup d'argent au site pour quelques minutes d'indisponibilité. Alors qu'un site comme Mobistar n'aura pas de grandes pertes financières mais son image de marque sera pointée du doigt.

L'étude comparative révèle qu'en dépit de systèmes performants de nombreux sites ont fait preuve de période d'indisponibilité parfois très longue, ou se sont avérés trop lents durant une période trop importante.

Rappel de la méthodologie utilisée

Pour chaque site Web, Internet Vista simule l'accès à l'URL surveillée comme le ferait un internaute. Ces vérifications sont réalisées depuis 6 centres de surveillance.

Cette étude a eu lieu sur une période allant du 01/11/2006 au 30/11/2006. Durant toute cette période, une vérification de l'URL a été effectuée toutes les minutes successivement depuis les différents centres de surveillance. Il n'a toutefois pas été tenu compte d'éventuelles périodes d'indisponibilité d'un ou l'autre site pour cause de maintenance.

Pour chaque URL surveillée, les 16 premiers kilo-octets au maximum de la page ont été téléchargés lors de chaque vérification; la durée de ce téléchargement étant inclus dans le temps de réponse total.

Un timeout de 30 secondes est défini pour établir la connexion ainsi que pour obtenir la réponse une fois la connexion établie. Si l'on n'obtient pas de réponse une fois passé ce délai, la réponse est considérée comme fautive.

Un constat sans appel !

Les chiffres parlent d'eux-mêmes... Qu'il soit petit, moyen ou grand, un site Internet peut tomber en panne, et ce type de

Voici les erreurs les plus fréquentes qui guettent les sites Internet, et leurs conséquences:

- Pas de réponse : le serveur web ne répond pas ou pas assez rapidement. Ce cas d'erreur est le plus fréquent.
- Hôte inconnu: le serveur n'est pas accessible. Ce problème provient souvent d'un problème DNS.
- Erreur interne: une erreur interne s'est produite sur le serveur web. La machine a été atteinte, mais le serveur web (Apache, IIS, Tomcat, ...) ne répond pas correctement.
- Introuvable: Le serveur n'a trouvé aucune ressource correspondant à l'URL visée.
- Service non disponible : le web server n'a pas été capable de traiter la requête.
- Connexion interrompue: La connexion a été interrompue pendant l'échange d'information.
- Bad gateway : Le document demandé se trouve sur un serveur tiers (proxy) et le serveur a reçu une erreur du serveur tiers.
- Certificat pas digne de confiance : Une erreur temporaire dans le certificat a été remarqué (expiration, propriétaire inconnu, ...).
- Interdit: Le serveur a compris la requête, mais refuse de la satisfaire.