

# Hosting

EN PARTENARIAT AVEC  
www.internetvista.com



## Tempête sur les providers

«Hosting provider», un métier en pleine mutation et confronté à des tensions multiples. Le marché est en quête de prix toujours plus bas, une bande passante sans cesse plus large et une fiabilité constamment plus étendue.

### La disponibilité classée par taux de disponibilité

ALIAS	URL	TPS DE RÉPONSE MOYEN (EN SEC)	TEMPS EN ERREUR (HH:MM:SS)	TAUX DE DISPONIBILITÉ
Solutions Libre	http://www.solutionslibres.com	0,355	0:03:00	99,99 %
Rackboost	http://www.rackboost.com	0,374	0:05:29	99,99 %
Firstserved	http://firstserved.net	0,279	0:11:00	99,97%
Hostbasket	http://www.hostbasket.com	0,385	0:12:01	99,97 %
Nucleus	http://www.nucleus.be	0,290	0:25:37	99,94 %
Dedigate	http://dedigate.be	0,477	0:44:21	99,89 %
iPower	http://www.ipower.be	0,917	0:49:22	99,88 %
Rack 66	http://www.rack66.com	0,350	0:51:15	99,87 %
Tigron	http://www.tigron.be	0,379	1:10:35	99,82%
Easyhost	http://www.easyhost.be	0,590	1:20:01	99,80%
Combell	http://www.combell.be	0,419	7:32:28	98,86%
Housingcenter	http://www.housingcenter.be	0,314	34:48:01	94,74%

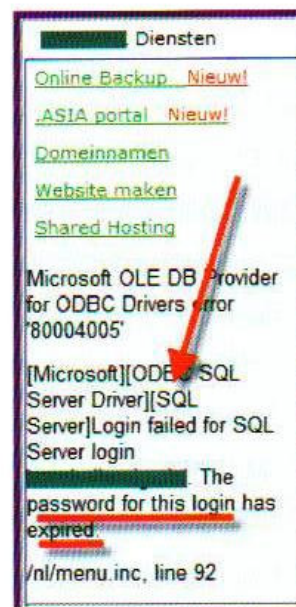
### Analyse des résultats

Un rapide coup d'œil au tableau permet de constater les très bons résultats de SolutionsLibres et de Rackboost qui sortent du lot avec un taux de disponibilité de plus de 99,99%. Un ratio qui représente 3 minutes d'indisponibilité pour l'un et 5 minutes pour l'autre

L'offre d'hébergement est généralement le fruit d'entreprises aux approches diamétralement opposées, qui se définissent en fonction de leur cible et de leurs besoins. Au lieu de répondre à la question complexe «quel hébergeur choisir», l'article se propose d'apporter quelques chiffres permettant de mieux comprendre la disponibilité des hébergeurs. Hypothèse de départ: le site des «hosters» est hébergé dans leur infrastructure. Les vérifications portent donc sur leur site à eux et non pas sur le site de leur client. L'étude a été réalisée en collaboration avec notre partenaire internetVista via sa plateforme de monitoring (http://www.internetVista.com) dédiée à la mesure de la performance et la disponibilité des sites Web.

Pour chaque site, internetVista permet de simuler l'accès à l'URL surveillée comme le ferait un internaute depuis l'extérieur du système informatique hébergeant le site. Les vérifications sont réalisées depuis 6 centres de surveillance. La présente étude a été réalisée entre le 18/09/2007 et 15/10/2007. Durant toute cette période, les vérifications des URL observées ont été effectuées toutes les minutes. Comme de coutume, il n'a pas été tenu compte d'éventuelles périodes d'indisponibilité d'un ou l'autre site pour cause de maintenance. Pour chaque URL surveillée, les 16 premiers kilooctets au maximum de la page ont été téléchargés lors de chaque vérification; la durée de ce téléchargement étant inclus dans le temps de réponse total. Un timeout de 30 secondes a été défini pour établir la connexion ainsi que pour obtenir la réponse une fois la connexion établie. En cas d'absence de réponse une fois passé ce délai, la réponse a été considérée comme fautive.

sur une durée de presque un mois. Impressionnant! En queue de peloton, on trouve Kangaroot Housingcenter qui enregistre une indisponibilité de plus de 34 heures (du 23 septembre 1h46 au 24 septembre 12h10) et Combell qui totalise une interruption de son site Internet de plus de 6 heures le 6 octobre. Dans les deux cas, les pannes interviennent pour beaucoup dans les mauvais résultats. En revanche, les temps de réponse moyens restent très bons pour quasiment l'ensemble des sites testés. Parmi «les erreurs du mois», épinglons la suivante :



Le serveur hardware répond bien et continue à fonctionner, de même que le serveur Web; mais le site ne s'affiche pas convenablement car la base de données est inaccessible. Cette erreur est intéressante, car elle démontre une fois de plus l'intérêt d'un monitoring applicatif, et pas seulement un «ping» vers le serveur. Aujourd'hui, quasiment tous les sites Web sont construits à partir d'une base de données ou d'une ressource extérieure au site. Il est donc primordial que les ressources soient disponibles afin de garantir un site parfait pour l'internaute.