

Hosting

Le Web politique mis à nu

Les partis politiques auront été les acteurs incontournables des élections fédérales du 10 juin 2007. Grande nouveauté du moment: la bataille médiatique s'est déroulée sur un nouveau terrain, le Web.

L'année 2007 a été pour les hommes politiques une belle occasion de mesurer leur cote de popularité en s'affichant publiquement et sans complexe aux quatre coins du Net. Pour l'occasion, chaque acteur a procédé au grand nettoyage de sa vitrine, parfois à grands jets d'eau. Il faut dire que l'usage du nouveau média fait désormais partie du décor de la nouvelle politique ; avec ses bons côtés et ses dérapages incontrôlés (le phénomène Michèle Darden). Bref, « l'homme politique » s'est décomplexé du Web. En devenant grand consommateur de technologies en ligne, il n'hésite plus à user et abuser des possibilités de la TV en ligne et autres blogs. Alors ne nous gênons plus, partons à la poursuite des principaux partis présents sur la Toile. Histoire de sonder les performances et la disponibilité de ces vitrines publiques.

Comme d'habitude, notre partenaire internetVista a usé de sa technologie maison pour simuler l'accès aux URL comme le ferait n'importe quel internaute; c'est-à-dire depuis l'extérieur du système informatique hébergeant le site. Ces vérifications ont été réalisées depuis 6 centres de surveillance situés en Belgique, France, Pays-Bas, Suisse, Allemagne et Etats-Unis. L'étude s'est déroulée entre le 30 mars et le 27 avril 2007. Durant toute cette période, les sondes ont été effectuées toutes les minutes. Il n'a pas été tenu compte d'éventuelles périodes d'indisponibilité d'un ou l'autre site pour cause de maintenance. Petite précision technique : pour chaque URL surveillée, les 16 premiers kilo-octets au maximum de la page ont été téléchargés lors de chaque vérification; la durée de ce téléchargement étant inclus dans le temps de réponse total. Un timeout de 30 secondes est défini pour

établir la connexion ainsi que pour obtenir la réponse une fois la connexion établie. Passé ce délai, une absence de réponse est considérée fautive.

Résultats : un mois d'analyse permet de tirer quelques enseignements intéressants tout en alignant des statistiques précises sur la disponibilité des sites des partis politiques. Premièrement, malgré la généralisation d'un « uptime » supérieur à 99%, la durée des erreurs débute à 20 minutes pour le meilleur des sites (MR) et plafonne à plus de 6 heures pour le plus mauvais (VLD). Pour rappel, une valeur égale à 1% d'indisponibilité sur un mois représente plus de 7 heures d'indisponibilité !

Ensuite, les pannes les plus longues tournent aux alentours de 20 minutes, comme le montre le tableau ci-dessous.

- CDH: 17 minutes le 15/4 vers 11h30
- PS: 16 minutes le 16/4 vers 11h45
- VLD: 49 minutes le 24/4 vers 6h
- MR: 15 minutes le 3/4 vers 10h15
- ECOLO: 21 minutes le 19/4 vers 16h
- CD&V: 24 minutes le 3/4 vers 22h15
- GROEN: 15 minutes le 6/4 vers 00h15
- NVA: 15 minutes le 6/4 vers 00h15
- SPA: 30 minutes le 23/4 vers 18h30

Et enfin, notons encore que trop peu de Webmasters prennent la peine de personnaliser les messages d'erreurs en cas de problèmes survenant sur leur serveur Web. Les deux plus beaux exemples de « messages de techniciens » sont à imputer

aux sites du CDH et au PS. Mais dans l'ensemble, InternetVista constate que nos hommes politiques sont « aware » en matière technologique et conscients de l'importance de disposer d'une belle et efficace tribune politique sur le Web. Bien entendu, tout ne se joue pas sur le Web, mais ce média y contribue de plus en plus massivement.

Alias	Url	Temps de réponse moyen (en sec.)	Temps en erreur (hh:mm:ss)	Taux de disponibilité
MR	http://www.mr.be/	0,526	0 :20 :31	99,95 %
NVA	http://www.n-va.be/	0,235	0 :22 :00	99,95 %
ECOLO	http://www.ecolo.be/	0,162	0 :25 :00	99,94 %
CD&V	http://www.cdenv.be/	0,210	0 :42 :28	99,89 %
GROEN	http://www.groen.be/	0,203	1 :03 :21	99,84 %
CDH	http://www.lcdh.be/	0,689	2 :17 :39	99,65 %
PS	http://www.ps.be/	0,419	2 :20 :54	99,65 %
SPA	http://www.s-p-a.be/	2,537	3 :12 :00	99,52 %
VLD	http://www.vld.be/	0,541	6 :23 :32	99,03 %