

Hosting

IN SAMENWERKING MET
www.internetvista.com



Orkaan bij de providers

"Hosting provider", een beroep dat voortdurend verandert en aan spanningen onderhevig is. Een markt ook die om steeds lagere prijzen knokt en tegelijkertijd steeds meer bandbreedte en een hogere betrouwbaarheid aanbiedt.

Beschikbaarheid geklasseerd per beschikbaarheidsgraad

ALIAS	URL	GEMIDDELDE ANTWOORTTIJD (IN SEC)	TIJD MET FOUTEN (HH MM :SS)	BESCHIK-BAARHEIDS- GRAAD
Solutions Libre	http://www.solutionslibres.com	0,355	0:03:00	99,99 %
Rackboost	http://www.rackboost.com	0,374	0:05:29	99,99 %
Firstserved	http://firstserved.net	0,279	0:11:00	99,97 %
Hostbasket	http://www.hostbasket.com	0,385	0:12:01	99,97 %
Nucleus	http://www.nucleus.be	0,290	0:25:37	99,94 %
Dedigate	http://dedigate.be	0,477	0:44:21	99,89 %
iPower	http://www.ipower.be	0,917	0:49:22	99,88 %
Rack 66	http://www.rack66.com	0,350	0:51:15	99,87 %
Tigron	http://www.tigron.be	0,379	1:10:35	99,82 %
Easyhost	http://www.easyhost.be	0,590	1:20:01	99,80 %
Combell	http://www.combell.be	0,419	7:32:28	98,86 %
Housingcenter	http://www.housingcenter.be	0,314	3 48:01	94,74 %

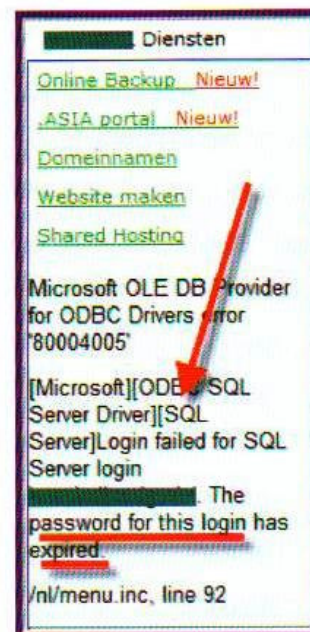
Analyse van de resultaten

In één oogopslag kunnen we zien dat de resultaten van SolutionsLibres en Rackboost uitstekend zijn. Met een beschikbaarheid van meer dan 99,99% overklassen zij alles en iedereen. Omgerekend betekent deze ratio een onbeschikbaarheid van 3 minuten voor de ene,

In het hostingaanbod vinden we doorgaans een hele reeks bedrijven die loodrecht tegenover elkaar staan en zich onderscheiden in functie van hun doelgroep en hun behoeften. In plaats van een antwoord te zoeken op de complexe vraag "welke provider te kiezen", stelt dit artikel enkele cijfers voor die de beschikbaarheid van de hosters beter moet in kaart brengen. Onze uitgangshypothese hierbij was: de site van de "providers" is in hun eigen infrastructuur ondergebracht. Onze waarnemingen slaan dus op hun website en niet op die van hun klant. De studie werd uitgevoerd in samenwerking met onze partner internetVista. Haar monitoringplatform (<http://www.internetVista.com>) meet de performantie en de beschikbaarheid van websites.

Voor iedere site simuleert internetVista de toegang tot de bewaakte URL zoals een echte bezoeker dat zou doen: van buiten het informaticasysteem dat de site herbergt. De metingen worden uitgevoerd via 6 meetcentra in België, Frankrijk, Nederland, Zwitserland, Duitsland en de Verenigde Staten. Deze studie werd gerealiseerd tussen 18/09/2007 en 15/10/2007. Gedurende heel deze periode werden de beoogde URLs om de minuut gecontroleerd. Naar goede gewoonte hebben wij geen rekening gehouden met eventuele periodes van onbeschikbaarheid omwille van onderhoudswerkzaamheden. Voor iedere bewaakte URL en bij iedere meting werden maximaal de eerste 16 kilobyte gegevens van de pagina gedownload. De duur van deze download werd meegerekend in de totale antwoordtijd. We hielden rekening met een time-out van 30 seconden om de verbinding op te bouwen en het antwoord te ontvangen zodra die verbinding tot stand was gekomen. Indien die tijd onvoldoende bleek om een antwoord te krijgen, werd dat antwoord als foutief bestempeld.

en 5 minuten voor de andere. En dat over een periode van bijna een maand. Indrukwekkend! Helemaal onderaan bengelen Kangaroot Housingcenter dat een onbeschikbaarheid van meer dan 34 uren liet optekenen (van 23 september om 1u46 tot 24 september om 12u10) en Combell, wiens website meer dan 6 uren onbereikbaar was op 6 oktober. In beide gevallen zijn deze pannes de hoofdverantwoordelijken voor de slechte resultaten. Positief is wel dat de gemiddelde antwoordtijden zeer goed blijven voor bijna alle geteste websites. In de categorie "fouten van de maand" citeren we graag de volgende:



De server antwoordt goed en blijft werken, net als de webserver trouwens. Maar de pagina wordt niet correct getoond omdat de databank onbereikbaar is. Dit is een interessante fout, want ze toont eens te meer aan dat het monitoren van de toepassing zeer belangrijk is, minstens even belangrijk als een "ping" naar de server dus. Vandaag worden bijna alle websites immers gebouwd rond een databank of rond een bron van buiten de site. Het is dus echt noodzakelijk dat die bronnen beschikbaar blijven, zodat de bezoeker een perfecte site te zien krijgt.