

Hosting

IN SAMENWERKING MET



On line pers: met echt continue informatie?

Het aantal "business critical" toepassingen op Internet blijft maar toenemen. Ze moeten permanent en overal ter wereld bereikbaar blijven. Een klassiek voorbeeld: door de groeiende integratie tussen back-end en front-end hebben de commerciële jongens nood aan een continue en ononderbroken toegang tot het Content Management Systeem van de onderneming.

Wij menen dat de tijd rijp is om voortaan maandelijks een pagina te wijden aan dit aspect van het zakelijke Internet. Om deze nieuwe rubriek op een passende wijze te starten, besloten we om ons te verdiepen in de sites van de grote dagbladen in België. We zochten en vonden negen interessante websites:

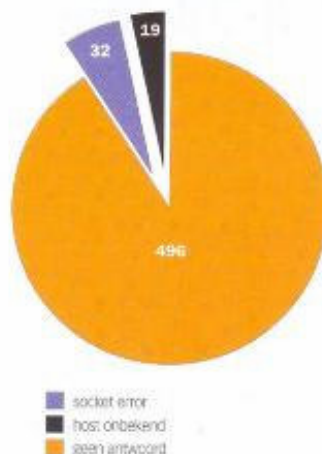
Site	Gemonitorde URL
De Morgen	http://www.demorgen.be
De Standaard	http://www.standaard.be
De Tijd	http://www.tijd.be
Het Laatste Nieuws	http://www.hln.be
Het Nieuwsblad	http://www.nieuwsblad.be
L'Echo	http://www.lecho.be
La Dernière Heure	http://www.dhnet.be
La Libre Belgique	http://www.llb.be
Le Soir	http://www.lesoir.be

Voor elk van deze sites simuleerde onze partner internetVista de toegang tot de URL, zoals een websitebezoeker dat zou doen: van buiten het informaticasysteem dat de site herbergt. Deze waarnemingen werden uitgevoerd vanuit 5 monitorcentrales in België, Frankrijk, Nederland, Zwitserland en de Verenigde Staten. De studie liep van 17 augustus tot en met 16 september. Tijdens deze periode werd iedere URL om de minuut gecontroleerd vanuit de verschillende meetpunten. Er werd geen rekening gehouden met eventuele periodes van onbeschikbaarheid van deze of gene site, bijvoorbeeld omwille van onderhoudswerken. Van iedere gecontroleerde pagina werden de eerste 16 kilobytes afgehaald. De tijd van het downloaden werd meegerekend in de totale antwoordtijd. Een time-out van 30 seconden werd ingesteld. Hiermee moest zowel de verbinding worden opgebouwd als het antwoord ontvangen, eenmaal die verbinding in orde was. Indien geen antwoord verkregen werd binnen de gestelde termijn, werd dit als foutief genoteerd. De gegevens die we op deze manier konden verzamelen, hebben we netjes samengevat op deze pagina.

Globaal gezien liggen alle perssites zeer dicht bij elkaar. Ze kunnen allemaal een schitterend rapport voorleggen, zowel qua prestaties als qua beschikbaarheid, en dat in beide landsgedeelten. Enkel L'Echo blijft wat achter ten opzichte van zijn concurrenten. We merken trouwens ook dat de sites van de Persgroep de hoogste gemiddelde antwoordtijden halen. Zouden zij het slachtoffer zijn van hun succes?

In het geval van L'Echo onderscheiden we twee grote types fouten: het uitblijven van antwoorden en een slechte gateway (een slechte doorgang). Het gevraagde document bevindt zich dan op een andere server (proxy) en de server krijgt een foutmelding van die andere server.

Type en aantal fouten op HLN.be



Als besluit kunnen we stellen dat de grote sites van de Belgische pers technisch uitstekend bereikbaar zijn, met een zeer laag percentage fouten, verwaarloosbaar klein zelfs in enkele gevallen (i.e. Soir). Die resultaten stemmen overeen met de doelstelling die bijna alle actoren deien: de actualiteit brengen op een continue manier, 7 dagen op 7.

Tabel van de verkregen resultaten

Site	Aantal controles	Aantal successen	Aantal fouten	Gemiddelde antwoordt. (sec.) *	Min. antwoordtijd (sec.) *	Max. antwoordt. (sec.) *	Tijd fouten (business)	Beschikbaarheidsgraad
Le Soir	44.599	44.560	39	0,809	0,050	22,329	0:37:38	99,92%
La DH	44.568	44.432	136	1,942	0,070	62,744	2:16:16	99,69%
La Libre	44.590	44.439	151	1,152	0,175	44,277	2:31:00	99,60%
De Morgen	44.565	44.379	186	11,412	0,175	66,265	3:07:20	99,58%
De Tijd	44.587	44.209	378	1,331	0,050	39,505	6:18:22	99,10%
HLN	44.580	44.033	547	11,197	0,040	54,663	9:14:42	98,76%
Het Nieuwsblad	44.590	43.936	654	0,985	0,050	89,845	10:54:01	98,53%
De Standaard	44.590	43.888	702	1,074	0,050	22,433	11:42:00	98,43%
L'Echo	44.576	39.205	5.371	1,086	0,169	57,106	89:34:53	87,96%

* Raket de tijden voor controles die niet mislukten, werden hier in aanmerking genomen.