

Hosting

EN PARTENARIAT AVEC



Presse en ligne: l'information vraiment en continu?

Un nombre grandissant d'applications sur Internet sont désormais « business critical » et doivent être disponibles en permanence et partout dans le monde. Exemple classique : avec l'intégration croissante entre back-end et front-end, les commerciaux ont besoin d'un accès continu et sans accrocs au Content Management System de l'entreprise. C'est pourquoi il nous a paru opportun de consacrer désormais une page entière chaque mois à cet aspect du business Internet. Pour inaugurer cette nouvelle rubrique, nous avons choisi de nous intéresser aux sites de la presse quotidienne en Belgique. Neuf sites web ont été retenus :

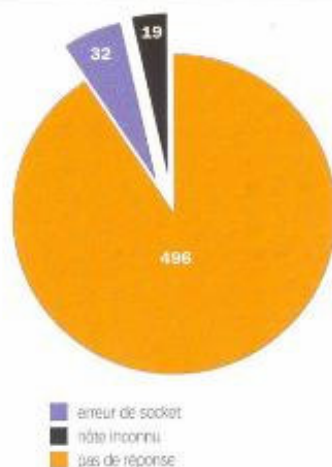
Site	URL surveillée
De Morgen	http://www.demorgen.be
De Standaard	http://www.standaard.be
De Tijd	http://www.tijd.be
Het Laatste Nieuws	http://www.hln.be
Het Nieuwsblad	http://www.nieuwsblad.be
L'Echo	http://www.lecho.be
La Dernière Heure	http://www.dhnet.be
La Libre Belgique	http://www.lalibre.be
Le Soir	http://www.lesoir.be

Pour chacun d'entre eux, notre partenaire internetVista a simulé l'accès à l'URL comme le ferait un internaute, c'est-à-dire depuis l'extérieur du système informatique hébergeant le site. Ces vérifications sont réalisées depuis 5 centres de surveillance situés en Belgique, France, Pays-Bas, Suisse et aux Etats-Unis. Cette étude a été effectuée du 17 août au 16 septembre inclus. Durant cette période, une vérification de l'URL a été réalisée toutes les minutes successivement depuis les différents centres de surveillance. Il n'a pas été tenu compte d'éventuelles périodes d'indisponibilité d'un ou l'autre site pour cause de maintenance. Pour chaque page d'accueil surveillée, les 16 premiers kilo-octets de la page ont été téléchargés lors de chaque vérification, la durée de ce téléchargement étant incluse dans le temps de réponse total. Un timeout de 30 secondes est défini pour établir la connexion ainsi que pour obtenir la réponse une fois la connexion établie. Si l'on n'obtient pas de réponse une fois passé ce délai, la réponse est considérée comme fautive. Les données ainsi obtenues ont servi à produire les résultats détaillés sur cette page.

Globalement, les sites de presse effectuent un tir groupé et affichent tous d'excellentes performances quant à leur disponibilité, tant au nord qu'au sud du pays. Seul L'Echo s'avère un peu en retrait par rapport à ses concurrents. On remarquera aussi que ce sont les sites du Pergroep qui trahissent le temps de réponse moyen le plus élevé... Seraiient-ils victimes de leur succès ?

Si on examine les erreurs constatées chez HLN.be, le site de presse le plus visité en Belgique (plus d'un million de visiteurs uniques en juillet dernier), on voit que l'absence de réponse est l'obstacle dominant, devant l'erreur de socket (la machine est joignable mais la connexion avec le serveur web est impossible) et l'hôte inconnu (le serveur n'est pas disponible).

Type et nombre d'erreurs sur HLN.be



En conclusion, on peut dire que les grands sites de presse belges jouissent d'une très bonne accessibilité technique, avec un pourcentage d'erreurs très bas, voire presque anodin dans certains cas (Le Soir). Des résultats en adéquation avec l'objectif partagé par la quasi totalité de ces acteurs : couvrir l'actualité en continu, 7 jours sur 7.

Tableau synthétique des résultats obtenus

Site	Nombre de vérifications	Nombre de succès	Nombre d'erreurs	Temps de réponse moyen (sec.) *	Temps de réponse min. (sec)	Temps de réponse max (sec.)	Temps en erreur (h:mm:ss)	Taux de disponibilité
Le Soir	44.599	44.560	39	0,809	0,050	22,329	0:37:38	99,92%
La DH	44.568	44.432	136	1,942	0,070	62,744	2:16:16	99,69%
La Libre	44.590	44.439	151	1,182	0,175	44,777	2:31:00	99,60%
De Morgen	44.565	44.379	186	11,412	0,175	66,265	3:07:20	99,58%
De Tijd	44.587	44.209	378	1,331	0,050	39,505	6:18:22	99,10%
HLN	44.580	44.033	547	11,197	0,040	54,663	9:14:42	98,76%
Het Nieuwsblad	44.590	43.936	654	0,985	0,050	89,845	10:54:01	98,53%
De Standaard	44.590	43.888	702	1,074	0,050	22,433	11:42:00	98,43%
L'Echo	44.576	39.205	5.371	1,086	0,169	57,106	89:34:53	87,96%

* Ces temps de sont pris en considération que pour les vérifications n'ayant pas échouées.